

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

Datum:

Ingevuld door:

Te reclameren / retourneren artikelen:

Ordernummer: (zie pakbon)

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden van retour	Aantal dozen

Reden retour*

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Apparaat defect | 4 Verkeerd geleverd door 123toilet.nl | 7 Artikel incompleet |
| 2 Beschadigd ontvangen | 5 Te veel besteld door klant | 8 Anders, nl: ... (s.v.p. invullen) |
| 3 Verkeerd besteld door klant | 6 Te veel geleverd door 123toilet.nl | |

Reclamatie / retour voorwaarden:

Met het invullen van deze reclamatie- / retourbon gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- Retourneren is mogelijk tot uiterlijk 2 weken na aankoop.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend (met uitzondering van de overdoos) en het product onbeschadigd is. Ook dient de overdoos en de originele verpakking onbeschreven te zijn.
- Het te retourneren artikel dient goed te worden verpakt (in een overdoos). Geen stickers en/of plakband op het artikel plakken. Artikelen die door onjuist verpakken beschadigd zijn kunnen niet gecrediteerd worden.
- Retouren zonder reclamatie- / retourbon kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door 123toilet.nl.
- Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
- Creditering vindt plaats zonder de door u gemaakte verzendkosten.

Indien niet aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan, vergoeden wij slechts tot 75% van het aankoopbedrag.

U dient de ingevulde bon te mailen naar service@123toilet.nl en een kopie van deze tevens bij de te retourneren artikelen te voegen. U kunt de bon inscannen of er met uw smartphone een foto van maken.

Let op: Na ontvangst van een volledig ingevuld retourformulier ontvangt u van ons de verzendlabels per mail om de zending retour te sturen. (Alleen in Nederland)

In te vullen door 123toilet.nl

Locatie	Ontvangstdatum	Conditie artikel	Gecontroleerd door	Gecrediteerd d.d.